

回货单上传异常校验与错误提示规范

一、错误处理总体原则

- 回货单上传文件最大20M，超过20M报错并提示：文件超过20M
- 回货单上传采用 整单校验机制
- 任意一条校验不通过，则整份 Excel 上传失败
- 上传失败时：
 - 系统需明确提示失败原因

二、错误类型与提示方式

1. 文件级错误（上传后立即失败，不生成失败文件）

错误场景	提示方式	提示文案
文件格式不支持	Tooltip	不支持的文件格式，请上传 Excel（.xlsx）或 CSV 文件
文件无法解析	Tooltip	文件解析失败，请检查文件是否损坏或加密
文件无数据行	Tooltip	未检测到有效数据行，请检查文件内容后重试

2. 表头级错误（字段不满足，整单失败）

2.1 缺少必备要素字段

必备字段清单：

SKU / 是否直发 / 库位 / 站点/ 回货需求

- 提示方式：Tooltip
- 提示文案：

缺少必备字段：SKU、库位，请补充后重新上传。

2.2 必备字段名称不一致（无法识别）

- 提示方式：Tooltip
- 提示文案：

未识别必备字段【店铺】，请确认表头字段名称是否与系统要求一致。

3. 行级错误（生成失败文件，整单失败）

当存在以下任一情况时，整单失败，并生成失败文件（可下载）。

3.1 必填字段为空

场景	失败原因示例
SKU 为空	第 5 行：SKU 为空（必填）
库位为空	第 12 行：库位为空（必填）
回货需求为空	第 8 行：回货需求为空（必填）

3.2 回货需求格式错误（数量字段）

- 规则：
 - 必须为数字
 - 必须大于 0

场景	失败原因示例
非数字	第 10 行：回货需求不是有效数字
≤ 0	第 6 行：回货需求必须大于 0

3.3 是否直发取值不合法

- 允许值：是 / 否

场景	失败原因示例
填写为 “Y / N / 1 / 0 / 直发”	第 9 行：是否直发取值不合法，仅支持 “是 / 否”

4. 并发场景下的错误类型

4.1 上传处理中重复提交（同一用户）

场景说明

- 用户在上传过程中：
 - 连续点击多次 “上传”
 - 或在文件仍在校验时再次提交

处理规则

- 系统应阻止重复提交

提示方式 & 文案

- Toast 提示：

当前文件正在处理中，请勿重复提交。

4.2 上传成功，但后续处理中断（异步场景）

适用于：上传 → 校验 → 入库 是异步流程的情况

场景说明

- 用户看到“已提交”
- 实际在后续校验/入库阶段失败

处理规则

- 上传结果以最终处理状态为准
- 系统需提供明确状态

状态与提示

状态	说明
处理中	文件已接收，正在校验
处理成功	数据已全部入库
处理失败	校验失败，可下载失败文件

失败提示文案：

回货单处理失败，请下载失败文件查看原因。

三、失败文件规范（下载文件）

失败文件内容要求

- 保留原始上传数据
- 在原数据基础上新增以下字段：

字段名	说明
原始行号	对应上传文件中的行号
失败字段	导致失败的字段名
失败原因	可直接理解的失败说明

失败原因文案规范（示例）

- 第 12 行：库位为空（必填）
- 第 8 行：是否直发取值不合法，仅支持“是 / 否”
- 第 10 行：回货需求不是有效数字
- 第 5 行：SKU 为空（必填）

四、成功与失败判定说明

- 上传成功：
 - 文件通过所有校验
 - 回货单数据成功入库
- 上传失败：
 - 任一校验不通过
 - 整单失败
 - 支持下载失败文件查看原因

五、说明

- 系统仅对必备要素字段进行校验与业务处理
- 非必备字段不参与校验，作为冗余信息原样存储
- 校验规则统一、生效范围一致，不因上传人员或批次差异而变化